

Подключение (технологическое присоединение) к сетям горячего водоснабжения

Заявитель направляет заявку на подключение (пакет документов)* любым из следующих способов:
- в электронном виде, через **Портал** государственных и муниципальных услуг Московской области (<https://uslugi.mosreg.ru/services/20817>);
- на бумаге, обратившись **лично в офис** ресурсоснабжающей организации.

Заявителем представлен **не полный комплект документов**

Организация в течение **3 рабочих дней** рассматривает комплект документов.
Заявитель в течение **15 рабочих дней** предоставляет недостающие документы и сведения.

(см. пункт 65 ПП РФ от 29.07.2013 №642).

Заявитель **НЕ предоставил**

Организация аннулирует заявку о подключении.
Заявителя информируют в течение **3 (рабочих дней)** со дня принятия решения об аннулировании заявки.

(см. пункт 65 ПП РФ от 29.07.2013 №642).

Заявитель **предоставил**

Заявитель в течение **10 рабочих дней** со дня получения договора направляет в Организацию письменный мотивированный отказ от заключения договора любыми доступными способами (Почта России, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, а также "Интернет"), позволяющими подтвердить получение.

(см. пункт 68 ПП РФ от 29.07.2013 №642).

Организация в течение **10 рабочих дней** со дня получения отказа обязана рассмотреть его, принять меры к урегулированию разногласий и направить Заявителю новый проект договора.

(см. пункт 69 ПП РФ от 29.07.2013 № 642).

Заявителем представлен **полный комплект документов**

Организация в течение **20 рабочих дней** со дня получения заявки направляет заявителю подписанный проект договора о подключении в 2 экземплярах.

(см. пункт 66 ПП РФ от 29.07.2013 №642).

Если Заявитель **не согласен** с проектом договора

Заявитель подписывает проект договора в течение **10 рабочих дней** и направляет 1 экземпляр в Организацию.

(см. пункт 67 ПП РФ от 29.07.2013 №642).

В случае неполучения от заявителя проекта договора либо мотивированного отказа, заявка о подключении **аннулируется** не ранее чем через 30 рабочих дней со дня получения проекта договора Заявителем.

(см. пункт 69 ПП РФ от 29.07.2013 №642).

* Перечень сведений и документов, предусмотрены пунктами 62 – 63 ПП РФ от 29.07.2013 № 642.

*Инструкции по доступу в личный кабинет, подаче заявки и работе на Портале, а также перечень прилагаемых к заявке документов размещены на сайте: arki.mosreg.ru в разделе «Документы».

! ГКУ МО «АРКИ» осуществляет проверку проектов Договоров, прошедших через Портал, на соответствие законодательству Российской Федерации.